

Облікова картка дисертації (ОКД)

Шифр спецради: ДФ 26.455.008

Відкрита

Вид дисертації: 08

Державний обліковий номер: 0821U102337

Дата реєстрації: 26-09-2021



1. Відомості про здобувача

ПІБ (укр.): Зварич Ганна Володимирівна

ПІБ (англ.): Zvarych Hanna V.

Шифр спеціальності, за якою відбувся захист: 011

Дата захисту: 23-09-2021

На здобуття наукового ступеня: Доктор філософії (д.філ)

Спеціальність за освітою: Педагогіка вищої школи

2. Відомості про установу, організацію, у вченій раді якої відбувся захист

Назва організації: Державний заклад вищої освіти "Університет менеджменту освіти"

Підпорядкованість: Національна академія педагогічних наук України

Код ЄДРПОУ: 35830447

Адреса: вул. Січових стрільців, 52-А, м. Київ, 04053, Україна

Телефон: 380444813800

Телефон: 380444841096

E-mail: rector@umo.edu.ua

WWW: <http://umo.edu.ua/>

3. Відомості про організацію, де виконувалася (готувалася) дисертація

Назва організації: Державний заклад вищої освіти "Університет менеджменту освіти"

Підпорядкованість: Національна академія педагогічних наук України

Код ЄДРПОУ: 35830447

Адреса: вул. Січових стрільців, 52-А, м. Київ, 04053, Україна

Телефон: 380444813800

Телефон: 380444841096

E-mail: rector@umo.edu.ua

WWW: <http://umo.edu.ua/>

4. Відомості про організацію, де працює здобувач

Назва організації: Управління освіти і науки Тернопільської обласної державної адміністрації

Підпорядкованість: Міністерство освіти і науки України

Код ЄДРПОУ: 02145903

Адреса: вул.Грушевського,8, м. Тернопіль, Тернопільський р-н., Тернопільська обл., 46000, Україна

Телефон: 0352522353

E-mail: toblovita@gmail.com

WWW: <http://oblovita.te.ua/>

5. Наукові керівники та консультанти

Наукові керівники

Сіданіч Ірина Леонідівна (д. пед. н., доцент, 13.00.01)

6. Офіційні опоненти та рецензенти

Офіційні опоненти

Хлебнікова Таліна Миколаївна (к. пед. н., доц., 13.00.09)

Луценко Григорій Васильович (д. пед. н., професор, 13.00.04, 13.00.06)

Рецензенти

Гладуш Віктор Антонович (д. пед. н., професор, 13.00.03)

Махія Тетяна Анатоліївна (к. пед. н., доц., 13.00.06)

7. Підсумки дослідження та кількісні показники

Підсумки дослідження: 40 - Нове вирішення актуального наукового завдання

Кількість публікацій: 32

Кількість сторінок: 235

Кількість патентів:

Кількість додатків: 7

Впровадження результатів роботи:

Ілюстрації: 11

Мова документа: Українська

Таблиці: 17

Зв'язок з науковими темами: 011U002378

Схеми:

Використані першоджерела: 286

8. Індекс УДК тематичних рубрик НТІ

Індекс УДК: 373.1, 37.014.5, УДК 373.014.6:005.6(043.3)

Тематичні рубрики: 14.25, 14.01.75

9. Тема та реферат дисертації

Тема (укр.)

Моніторинг якості освітніх послуг у закладах загальної середньої освіти

Тема (англ.)

Monitoring of the educational services quality in general education institutions

Реферат (укр.)

Дисертаційне дослідження присвячено проблемі якості освітніх послуг у закладах загальної середньої освіти (далі ЗЗСО). На сучасному етапі суспільного розвитку, в умовах реформування системи загальної середньої освіти (впровадження Концепції «Нової української школи», імплементація Закону України «Про повну загальну середню освіту» тощо) провідним завданням системи освіти України є створення умов для успішного розвитку життєвої компетентності кожної особистості на основі актуального та доступного змісту освіти. Ключовим аспектом в цьому є реальні вимірювані фактичні результати освітньої діяльності та визначення їх відповідності заявленим цілям освіти. Тому першочерговим питанням стає проблема розбудови внутрішньої та зовнішньої систем управління якістю освіти в ЗЗСО. Актуалізовано, що одним із перспективних шляхів вирішення її може бути створення системи моніторингу якості освітніх послуг у ЗЗСО. Саме постійне відстеження та поточне коригування процесу надання освітніх послуг закладом забезпечить його якість освітньої діяльності та сприятиме успішному позиціонуванню ЗЗСО на ринку освітніх послуг. Проблема забезпечення якості надання освітніх послуг закладами загальної середньої освіти є актуальною, що підтверджується орієнтацією процесу державного управління цієї системою на оновлення цілей й створення умов для забезпечення якості освітньої діяльності ЗЗСО. Відбувається зазначене в умовах трансформації системи освіти як наслідку процесів реформування та відповідей на виклики. Забезпечення якості освітніх послуг можливо за умови отримання реальних вимірюваних фактичних результатів освітньої діяльності ЗЗСО та визначення їх відповідності заявленим цілям освіти. Розбудові внутрішньої системи управління якістю освіти в ЗЗСО сприятиме запровадження в закладі моніторингових процедур. Наукова новизна отриманих результатів полягає в тому, що: Уперше: – науково обґрунтовано та експериментально перевірено модель і технологію моніторингу якості освітніх послуг, що забезпечують успішне позиціонування закладу загальної середньої освіти на ринку освітніх послуг та ринку праці; – введено в науково-практичний обіг вітчизняної педагогічної науки сутність дефініції «моніторинг якості освітніх послуг у закладі загальної середньої освіти»; – створено за допомогою факторно-критеріального моделювання кваліметричну субмодель якості надання освітніх послуг ЗЗСО, яка є інструментарієм оцінювання якості освітніх послуг.

Реферат (англ.)

The dissertation deals with the problem of the quality of educational services in general education institutions (hereinafter GEI). At the current stage of public development in the context of the reform of the general education system (introduction of the Concept of «New Ukrainian School», implementation of the Law of Ukraine «On General Education», etc.) The main task of the Ukrainian education system is to create conditions for the successful development of the life skills of each individual on the basis of the relevant and accessible content of education. A key aspect of this is the real measurement of actual education outcomes and their relevance to the stated educational goals. The development of internal and external systems for quality education management in the GEI is therefore a priority issue. We are currently considering the establishment of a system to monitor the quality of educational services in the GEI as a way of addressing this issue. It is the constant monitoring and ongoing adjustment of the provision of educational services by the institution that will ensure the quality of the educational activity of the institution and will contribute to the successful positioning of the GEI in the market of educational services. The problem of the educational services quality provided by general education institutions is acute, this is confirmed by the orientation of the public administration of the system towards the renewal of objectives and the creation of conditions to ensure the quality of the educational activities of the GEI. It takes place in the context of the transformation of the education system, as a consequence of the processes of reform and the response to challenges. Quality assurance of educational services is possible provided that the actual educational outcomes of the GEI are actually measured and consistent with the stated educational goals. The development of an internal system for the management of the education quality in the GEI shall be facilitated by the introduction of monitoring procedures in the institution. Scientific novelty of the thesis results obtained is that: for the first time: □ The model for monitoring the educational services quality and the technology for its use, which ensure the successful positioning of general education on the market of educational services and the labour market has been scientifically validated and tested on an experimental basis; □ «Monitoring the quality of educational services in general secondary education institutions» was defined; □ With the help of factor-criterion modelling the Qualimetric SubModel of the Quality of Educational Service in GEI which is a tool for assessing the quality of educational services was created.

Голова спеціалізованої вченої ради: Рябова Зоя Вікторівна (д. пед. н., професор, 13.00.06)

Головуючий на засіданні: Рябова Зоя Вікторівна (д. пед. н., професор, 13.00.06)

Підпис

М.П.

Відповідальний за подання документів: Вініченко А.А. (Тел.: 380444841096)

Підпис

**Керівник відділу реєстрації наукової діяльності
УкрІНТЕІ**



Юрченко Т.А.